

【重要通知】关于 Windows 11 24H2 与 Virbox 用户工具兼容性问题的说明与方案

尊敬的 Virbox 开发者客户：

您好！

我们注意到近期 Windows 11 24H2 的更新可能对部分 Virbox 用户工具 (v2.0~v2.7.4) 的兼容性造成影响。我们高度重视此事，并已与微软合作积极定位问题。感谢您的理解与反馈，我们将持续为您提供支持。

根据微软官方的最新说明，我们更新了本次问题的具体影响范围，旨在帮助您更准确地判断与应对。

问题确认

问题现象：启动 Virbox 用户工具时，提示“SS 服务未启动，核心功能不可用”，如下图所示。



初步分析：该问题可能与 Windows 11 24H2 系统中默认启用的“内存完整性”安全功能存在兼容性冲突。我们正与微软进一步确认根本原因。

确认方法：技术人员可通过查看日志（默认路径：C:\Program Files(x86)\senseshield\ss\log\ss_<年><月><序号>.csv）发现错误代码 0xC000036B。

- 2025/09/10,19:29:17:000,44316, [SS] Service Stopped
- 2025/09/10,19:47:18:000,12668, try to repair sprotect, check result = 0xC000036B
- 2025/09/10,19:47:18:000,12668, repair failed, r = 0xC000036B
- 2025/09/10,19:49:55:000,8124, try to repair sprotect, check result = 0xC000036B
- 2025/09/10,19:49:55:000,8124, repair failed, r = 0xC000036B
- 2025/09/11,10:47:29:000,7532, try to repair sprotect, check result = 0xC000036B
- 2025/09/11,10:47:29:000,7532, repair failed, r = 0xC000036B

影响版本：Virbox 用户工具 2.0.0 ~ v2.7.5。

影响范围：

根据微软的升级机制与硬件要求，仅在特定硬件与安装条件下才会触发该问题。

- 多数从旧版本升级的用户不会受到影响。我们建议用户在升级前确认系统设置，或暂缓更新以保障稳定性
- 新购设备或全新安装 24H2 版本，且“内存完整性”默认开启。
- 从旧版本升级且此前已关闭该功能的用户通常不受影响。

行动建议：

1. **如果您尚未升级到 Windows 11 24H2：**可暂缓更新以保障稳定性。可过以下步骤设置：
设置 -> Windows 更新 -> 高级选项 -> 暂停更新 。
2. **如果您已遇到问题，**请参考以下临时解决方案。

此类因操作系统安全机制升级导致的兼容性问题，在软件行业中较为常见。我们提供的临时解决方案旨在帮助您快速恢复使用，同时我们正全力推进根本性修复。

解决方案：

方案一：临时手动调整（知悉潜在风险）

1. 进入 “Windows 安全中心” -> “设备安全性” -> “内核隔离” ；
2. 关闭 “内存完整性” 选项，将其关闭；
3. 重启计算机。

【提示】：关闭此功能会暂时降低系统对内核级恶意软件的防护。建议确保杀毒软件为最新状态。

方案二：一键修复工具（已发布）

我们正在开发一键修复工具（关闭内核模式硬件强制堆栈保护），简化操作流程，预计于 2025 年 10 月 30 日前发布，工具（Powershell 脚本）[下载链接](#)。

方案三：永久性修复（根本解决方案）

我们正与微软合作，将通过技术升级，确保 Virbox 用户工具在最新操作系统环境下依然保持高性能与安全性，为您提供持续稳定的开发体验。永久性修复将在 Virbox 用户工具 2.7.6 版本中发布，届时您无需调整系统设置即可正常使用。

后续支持：

我们将通过官方渠道同步最新进展。

如需帮助，请联系技术支持：support@senseshield.com

感谢您一直以来的信任与支持。我们将持续投入技术研发，确保 Virbox 在各平台与系统版本中均能提供卓越的兼容性与安全性。